

Einverständniserklärung zu Datenschutz, Datenverarbeitung und Stornierungsbedingungen

Name Klientin / Klient	
Name der Eltern (bei Minderjährigen)	
Adresse	
Telefonnummer	
E-Mail	
Geburtsdatum	
Zusatzversicherung Alternativmedizin	

Guten Tag – schön, haben Sie den Weg in meine Praxis gefunden!

Ich lege grossen Wert auf Ihre Privatsphäre und verpflichte mich, die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer persönlichen und gesundheitsbezogenen Daten zu gewährleisten. Nachfolgend werden Sie darüber informiert, wie Ihre Daten von meiner Praxis erhoben, gespeichert und weitergegeben werden. Zusätzlich werden Sie über Ihre Rechte informiert, welche Sie im Rahmen des Datenschutzes wahrnehmen können.

Datenerhebung und Zweck der Bearbeitung

Es werden nur solche Daten von Ihnen erhoben und bearbeitet, die mit der therapeutischen Behandlung im Zusammenhang stehen oder die für eine Information über allfällige Angebote relevant sind. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die ich mit ihrem Einverständnis aufgenommen habe, die Sie mir haben zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.), Angaben zu Ihrer Gesundheit/zum Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche Sie mir aufgrund der Behandlung übermittelt haben (Patientendossiers).

Wenn Sie mich zwecks Terminbuchungen per E-Mail (praxis@tamaraluetold.ch) oder SMS/Whatsapp o.ä. (076 451 36 36) kontaktieren, werden ihre E-Mailadresse bzw. die Telefonnummer inkl. der von Ihnen übermittelten Informationen unverschlüsselt übermittelt. Wenn Sie das Kontaktformular auf der Website tamaraluetold.ch nutzen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten, zwecks Bearbeitung der Anfrage, ebenfalls unverschlüsselt übermittelt. Diese Daten werden nur zur Bearbeitung der Kontaktanfrage genutzt und dann bei Beginn der Therapie innerhalb des Dossiers abgelegt und für allfällige Kontaktaufnahmen v.a. bezüglich Terminen, Bestellungen und der Rechnungsstellung verwendet. Kommt keine Zusammenarbeit zustande, werden die Daten nicht weiterverwendet. Die weitere schriftliche Kommunikation zwischen Ihnen und mir (und zwecks Arzneimittelbestellungen mit der Apotheke) findet in einzelnen Situationen per E-Mail oder SMS statt. Diese Kommunikation ist ebenfalls unverschlüsselt. Sie bestätigen mit Ihrer Unterschrift beim ersten Besuch nach dem 1.9.2023, dass Sie über die unverschlüsselten Kommunikationswege in Kenntnis gesetzt wurden.

Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich in Ihrem Patient*innendossier, resp. in dem für die Administration notwendigen Dossier, insbesondere in der für die Fakturierung gemäss Tarif 590 notwendigen App. In diesen beiden Aufbewahrungsorten sind sämtliche an Ihren Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte inklusive der verantwortlichen Personen nachvollziehbar.

Ihre personenbezogenen Daten gebe ich ausschliesslich an Personen oder Bereiche meiner Praxis weiter, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Diese sind über die geltenden Datenschutzregeln informiert und verpflichtet, diese einzuhalten.

Datensicherheit

Ich nehme die Sicherheit Ihrer Daten ernst und habe entsprechende technische und organisatorische Massnahmen getroffen, um diese vor unbefugtem Zugriff, Offenlegung oder Verlust zu schützen. Der Zugriff auf Ihre Daten ist ausschliesslich mir vorbehalten.

Datenaustausch mit Software von Drittanbietern

Um Patientenakten effizient zu verwalten und Abläufe zu optimieren, nutze ich zur Verwaltung der Praxis ausgewählte Software-Lösungen von Drittanbietern (iTherapeut, Radar Opus, Sanasearch Online Buchung, Google Calendar). Mit der Unterzeichnung dieser Vereinbarung erklären Sie sich damit einverstanden, dass ich Ihre Daten in meiner Praxissoftware bearbeiten und speichern werde. Ich habe seriöse Softwareanbieter ausgewählt, die auch die Datenschutzbestimmungen einhalten.

Dauer der Aufbewahrung

Ihre Patientendaten werden während 20 Jahren nach Ihrer letzten Behandlung aufbewahrt. Nach diesem Zeitraum werden Ihre Daten mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung weiter aufbewahrt oder ohne Ihren Gegenbericht sicher gelöscht bzw. vernichtet.

Verantwortlichkeiten

Die verantwortliche Stelle für die Bearbeitung Ihrer Personendaten und insbesondere Ihrer Gesundheitsdaten ist diese Therapiepraxis.

Patientenrechte

Sie haben bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre Daten, einschließlich des Rechts auf Zugriff, Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten innert 30 Tagen. Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie mich bitte über die unten angegebenen Kontaktdaten.

Verschiebung und Absage von Terminen

Sollten Sie an einem Termin verhindert sein, bitte ich Sie, diesen mindestens 24 Stunden vorher abzusagen oder zu verschieben. Ich bitte um Ihr Verständnis, dass ich verpasste oder zu spät abgesagte Termine (auch Telefontermine oder Online-Konsultationen) verrechnen muss.

Einwilligung Datenverarbeitung und Stornierungsbedingungen

Mit der Unterzeichnung dieser Vereinbarung erklären Sie, dass Sie die Datenverarbeitungspraktiken und Terminstornierungsbedingungen dieser Praxis gelesen und verstanden haben und dass Sie der Erhebung und Verarbeitung Ihrer persönlichen und gesundheitsbezogenen Daten, wie in diesem Dokument beschrieben, ausdrücklich zustimmen.

Ort und Datum:

Unterschrift Patient*in (bei Kindern: Elternteil):

Tamara Lütold
Eidg. dipl. Naturheilpraktikerin HOM
Psychologin MSc

Pflanzschulstrasse 36 · 8004 Zürich
+41 76 451 36 36
praxis@tamaraluetold.ch
www.tamaraluetold.ch